

Ihr Dachdecker seit 1893

# MAIROSE GmbH

Dachdeckermeister Manfred Wehenkel

Firma  
100 TOP-Dachdecker  
Deutschland GmbH  
Postfach 1565  
59368 Werne

Lieber Kunde,  
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Daten  
in dem internen „MOCK“-Qualitätsmanagement-  
System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese  
Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-  
terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-  
sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird  
sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-  
chen Personen weiter geleitet.  
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und  
angenehme Zusammenarbeit.

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: .....


Für das Objekt: .....

ID-Nr.: 317

Sie wurden mir empfohlen

Ja  nein

Schulnotensystem

 1 = sehr gut  
6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja  nein

Ich erhielt Ihre Adresse über  -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich: \_\_\_\_\_

Die Sauberkeit der Baustelle war  1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war  1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Mitarbeiter war  1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war  1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt  1  2  3  4  5  6

Der telef. o pers. Kontakt zum Büropersonal war  1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war  1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info. Unterlagen waren  1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet \_\_\_\_\_ Tage

Haben Sie eventuelle Rückrufe absprachegemäß erhalten  ja  nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist.  1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt \_\_\_\_\_

Was hat Sie gestört \_\_\_\_\_

Was sollten wir dringend verbessern \_\_\_\_\_

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen  ja  nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤Frau ..... Vorname ..... Name ..... Geburtsdatum ..... < ➤Herr ..... Vorname ..... Name ..... Geburtsdatum ..... <

Fragebogen  
Mitarbeiter  
Organisation  
Kunden  
Chefleitung